

Regulamin korzystania z systemu powiadomień SMS w Urzędzie Gminy w Regnowie

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z systemu powiadomień SMS w Urzędzie Gminy w Regnowie, zwanymi dalej Urzędem.
2. Z systemu powiadomień sms będą wysyłane bezpłatne wiadomości tekstowe w formie sms informujące:
 - podatników o terminie zapłaty zobowiązań lub o powstałych zaległościach z tytułu podatków i opłat, tj. podatku od nieruchomości, rolnego, leśnego, łącznego zobowiązania pieniężnego, podatku od środków transportowych, opłat za odpady komunalne itp.,
 - mieszkańców o wszelkich wydarzeniach kulturalnych, zagrożeniach i innych ważnych terminach oraz interesujących wydarzeniach związanych bezpośrednio lub pośrednio z Gminą Regnów.
3. Złożenie oświadczenia o akceptacji lub rezygnacji z powiadomień SMS jest dobrowolne.
4. Regulamin oraz niezbędne formularze są dostępne na stronie internetowej Gminy Regnów <https://www.ugregnow.pl/>
5. Osoba może podać jeden numer telefonu komórkowego, na który będą wysyłane powiadomienia SMS.
6. Wójt Gminy Regnów, z siedzibą w Urzędzie Gminy w Regnowie jest administratorem danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

§2 Akceptacja korzystania z systemu powiadomień SMS

1. Warunkiem korzystania z usługi powiadomień sms przez mieszkańców gminy/podatników jest wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień sms na urządzenie, poprzez wypełnienie „Oświadczenia zgody na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystanie numeru telefonu komórkowego do celów wysyłania powiadomień sms”, według wzoru określonego w załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Wypełniony druk oświadczenia należy złożyć w Urzędzie Gminy w Regnowie w pokoju nr 6 lub nr 4, w godzinach pracy Urzędu w godz. 7.30 – 15.30 lub przesłać pocztą (dla celów dowodowych zaleca się przesłanie listem poleconym).
3. Odbiorcy w dowolnym momencie mogą przystąpić do korzystania z systemu powiadomień SMS, wypełniając Oświadczenie.
4. Podając w oświadczeniu numer telefonu komórkowego, Odbiorca zaświadcza, że jest posiadaczem tego numeru.

§3 Zmiana numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS

Odbiorca może zmienić numer telefonu, na który mają być przesyłane SMS-y poprzez wypełnienie i przesłanie Oświadczenia o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS, według wzoru określonego w załączniku nr 2 do Regulaminu.

§4 Zakres obowiązków i uprawnień

1. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie informacji SMS w przypadku zaistnienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności:
 - 1) Niedostarczenie informacji SMS, z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego,
 - 2) Niedostarczenie informacji SMS gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
 - 3) Niedostarczenie informacji SMS gdy Użytkownik nie będzie miał włączonego Urządzenia,
 - 4) Korzystanie z usług przez osoby nieuprawione do użytkowania Urządzenia i szkody tym spowodowane,
2. Urząd dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej, zobowiązując się do wysyłania informacyjnego SMS-a tylko do tych Użytkowników, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer kontaktowy.
3. Mimo złożenia oświadczenia wskazanego w § 2 - Urząd nie ma obowiązku do wysyłania informacji SMS w stosunku do użytkowników przebywających poza granicami Polski.

§5 Rezygnacja z systemu powiadomień SMS

1. Rezygnacja z systemu powiadomień SMS może nastąpić w każdym czasie.
2. Warunkiem rezygnacji z systemu powiadomień SMS jest złożenie przez Odbiorcę „Oświadczenia o wycofaniu zgody na korzystanie z systemu powiadomień SMS”, według wzoru określonego w załączniku Nr 3 do Regulaminu.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o wycofaniu zgody na korzystanie z systemu powiadomień SMS, o którym mowa w ust. 2, Urząd traci prawo do przesyłania Odbiorcy SMS-ów z komunikatami na telefon komórkowy Odbiorcy.

§6 Postępowanie reklamacyjne

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nienależytego wykonania przez Urząd obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres siedziby Urzędu.
2. Reklamacja nie może dotyczyć Odbiorców przebywających poza granicami Polski w momencie wysyłania powiadomień SMS lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę (np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu komórkowego Odbiorcy).
3. Urząd rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§7 Postanowienia końcowe

1. Urząd zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia powiadomień SMS z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.

2. Urząd zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej.
3. Urząd zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia powiadomień SMS w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany komunikatem na stronie internetowej Urzędu.
4. Korzystanie z powiadomień sms po wprowadzeniu zmian do regulaminu jest równoznaczne z akceptacją zmian i wyrażeniem na nie zgody.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 18 grudnia 2023 roku.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. art. 13 ust. 1 -2 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO):

1. Administratorem danych jest Wójt Gminy Regnów z siedzibą w Urzędzie Gminy w Regnowie, pod adresem Regnów 95, 96-232 Regnów,
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych. Z Inspektorem Danych Osobowych – Robertem Żuchowskim może się Pan/Pani skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z przysługujących praw związanych z przetwarzaniem danych, na adres poczty elektronicznej iodo@spotcase.pl lub pisemnie na adres: Urząd Gminy w Regnowie, Regnów 95, 96-232 Regnów.
3. podanie numeru telefonu jest dobrowolne, a podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust.1 lit. a) RODO tj. zgoda osoby, której dane dotyczą. Administrator nie ma obowiązku przekazywania informacji o terminie płatności lub zaległości wyłącznie za pośrednictwem tego sposobu komunikowania, a brak informacji sms nie wpływa w żaden sposób na mój obowiązek zapłaty należności w ustawowym terminie,
4. podane dane kontaktowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wskazanym w oświadczeniu o zgodzie jak powyżej,
5. dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom przetwarzającym, operatorom usług telekomunikacyjnych (za wyjątkiem nr PESEL),
6. dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania, dla którego były zebrane, przy czym w przypadku wszczęcia postępowania mającego na celu wyegzekwowanie zaległości moje dane kontaktowe nie zostaną usunięte do czasu zakończenia tego postępowania poprzez wyegzekwowanie należności lub w inny sposób,
7. Posiada Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody,
8. Posiada Pan/Pani prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych,
9. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku przetwarzania przekazanych danych osobowych niezgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
10. Pana/Pani dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.