

Ważne informacje dotyczące obsługi klientów Urzędu Gminy Regnów w okresie epidemii

Ze względu na zgłaszane uwagi przez klientów Urzędu Gminy Regnów, **przypominamy**, że:

1. obsługa informacyjna klientów Urzędu odbywa się za pośrednictwem nr tel. 46 813-16-23; 813-16-25 i adres elektroniczny: ugregnow@pro.onet.pl
2. skrzynka podawcza do której klienci mogą złożyć wnioski w sprawach załatwianych w Urzędzie Gminy Regnów znajduje się przed wejściem do Urzędu Gminy

W związku z ogłoszonym stanem epidemii, w trosce o zdrowie mieszkańców, Wójt Gminy Regnów zarządził **ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Gminy Regnów**. Oznacza to, że do odwołania została **wyłączona bezpośrednia obsługa klientów Urzędu Gminy Regnów**. Ograniczenie to **nie dotyczy: odbioru dowodu osobistego oraz sporządzenia aktu zgonu**. W tych sprawach konieczne jest wcześniejsze skontaktowanie się z urzędem w celu indywidualnego umówienia terminu odbioru dowodu osobistego lub sporządzenia aktu zgonu.

Obsługa informacyjna urzędu będzie realizowana telefonicznie pod numerem: 46 813-16-23 albo za pośrednictwem poczty elektronicznej: ugregnow@pro.onet.pl lub adresy e-mailowe do poszczególnych referatów podanych we wcześniejszym komunikacie.

- Dowód osobisty będzie można odebrać od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30.
- Sporządzenie aktu zgonu będzie realizowane w Urzędzie Stanu Cywilnego od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30.

Dokumenty **w pozostałych sprawach** należy składać:

- za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) Urzędu Gminy Regnów dostępnej na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP), - jeśli osoba posiada konto na platformie ePUAP, profil zaufany albo certyfikat kwalifikowany,
- za pośrednictwem operatora pocztowego,
- w przypadku, gdy nie jest wymagany podpis - pocztą elektroniczną na adres: ugregnow@pro.onet.pl lub adres e-mailowy danego referatu,
- dla mieszkańców, którzy muszą załatwić sprawę w trybie pilnym, przed wejściem do Urzędu Gminy Regnów udostępniona jest skrzynka podawcza, w której można pozostawić dokumenty (w godz. 7:30 - 15:30).